

## الاستنتاجات

تناول الكتيب عددا كبيرا من القضايا والممارسات . وينبغي تطبيق المبادئ التوجيهية المقدمة ضمن القيود الأوسع نطاقا للقانون الوطني ومعايير الأمم المتحدة وقواعدها في مجال منع الجريمة والعدالة الجنائية . يؤشر المبحث الثامن أبرز الدروس المستفادة من المباحث السابقة لاستخدامها من قبل الشرطة والمسؤولين الحكوميين الآخرين في جهودهم لتعزيز السلامة العامة في المناطق الحضرية .

### دروس المبحث الاول

سياق عمل الشرطة في المناطق الحضرية في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل

**الدرس 1 :** تواجه المدن في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل تحديات كبيرة في مجال السلامة العامة . النمو السكاني السريع ، وندرة الموارد الحكومية ، والتنمية الحضرية المضطربة ، وتاريخ الشرطة التعسفي ، وانعدام الثقة في الحكومة ، كلها عوامل تسهم في توسع مشاكل الجريمة في العديد من المناطق الحضرية حول العالم .

**الدرس 2 :** لتحسين مكافحة الجريمة ومنعها ، يجب على مسؤولي الدولة إقامة روابط بين الشرطة ومؤسسات الدولة الأخرى من أجل دمج الشواغل الأمنية بشكل فعال في جهود الحكومة الأوسع . وقد ثبت أن هذه السياسات الاستباقية والتكاملية تساعد في السيطرة على الجريمة في المدن عبر مناطق مختلفة من العالم . تساعد التدابير الوقائية على دمج الأمن بشكل فعال في مجموعة من سياسات المدينة بما في ذلك تصميم الحيز الحضري وفي الجهود المبذولة لتعزيز مشاركة المواطنين في الحكومة . لتسهيل هذا التعاون ، يجب أن تجلس الشرطة في اللجان الحضرية التي تتخذ قرارات بشأن استخدام الفضاء وتصميمه من أجل المساهمة بخبراتها في بناء بيئة حضرية تقلل من الجريمة . وبالمثل ، يجب على مخططي المدن المساهمة في المناقشات حول الأمن ، وتطوير العلاقات مع الشرطة والمشاركة في اللجان التي تناقش السلامة العامة الحضرية . التعاون بين الشرطة والجهات المدنية (المجتمعات) الفاعلة أمر ضروري . تساعد مثل هذه الجهود على تطوير استراتيجيات وقائية لضمان الأمن وحماية حقوق المواطنين .

### دروس المبحث الثاني

ضبط الأمن في الأماكن الحضرية والأماكن العامة : الاتجاهات والممارسات الحالية

**الدرس 1 :** غالبًا ما تكون أعمال الشرطة التقليدية القائمة على الحوادث غير ملائمة من الناحية المفاهيمية للوضع الذي يواجهه مسؤولو تنفيذ القانون في العديد من المدن . لن يكون إجراء متابعة التحقيقات وتنفيذ النظام بعد ارتكاب الجريمة فعالاً في السيطرة على الجريمة في معظم الحالات في المناطق الحضرية المعقدة في القرن الحادي والعشرين لعدة أسباب .

أولاً ، في الحالات التي يكون فيها مستوى ثقة الجمهور منخفضاً في الشرطة ، قد تؤدي هذه الاستراتيجيات إلى تفاقم المشكلات لأنها غالبًا ما تبعد السكان عن الشرطة .

ثانياً ، في المساحات الحضرية المعقدة حيث قوات الشرطة ضعيفة الموارد نسبيًا ، لا تستطيع الشرطة مواكبة المجرمين باستخدام الأساليب القائمة على الحوادث . ستكون هناك دائمًا جرائم أكثر مما يمكن للشرطة التعامل معها . تتضمن إستراتيجية مكافحة الجريمة الأكثر فعالية وكفاءة تطوير تدابير وقائية تتضمن تعاونًا مجتمعيًا أوسع .

أخيرًا ، تميل التكتيكات القمعية التي قد ترتبط بالشرطة القائمة على الحوادث إلى تغيير السكان وتقويض الشرعية . ويصدق هذا بشكل خاص على السياسات الشرطية التي ترى في التمثيل وسوء المعاملة وسيلة أساسية لحل مشاكل الجريمة . ويؤدي ذلك إلى تقويض قدرة الشرطة على تطوير علاقات إيجابية مع المجتمع ، وفي النهاية ، يمكن أن يخلق دوامة من تراجع الثقة في الشرطة ، وتساعد الجريمة .

**الدرس 2 :** من الضروري أن يستخدم المسؤولون عن تنفيذ القانون استراتيجيات استباقية للسيطرة على الجريمة . يتناول الدليل مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات بما في ذلك:

(أ) الشرطة المجتمعية. تركز هذه الاستراتيجية على تطوير العلاقات بين الشرطة والمواطنين في مناطق معينة لجمع المعلومات الاستخباراتية وتطوير استراتيجيات تعاونية لمعالجة مخاوف الجريمة المحلية . توجد مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات الموجودة في إطار النهج المجتمعي الشامل ، بما في ذلك إنشاء منتديات محلية رسمية لمساعدة الشرطة على الانخراط في محادثات مع السكان المحليين حول مشاكل الجريمة والتوصل إلى حلول للمشاكل المحلية ؛ تنظيم منظمة مراقبة الحي السكني مرتبطة بالشرطة ؛ أو ترتيب القرب أو الشرطة القطاعية ، حيث يتم وضع الشرطة على الأرض في مناطق معينة لتطوير الروابط مع المنطقة والسكان المحليين . في الوقت نفسه ، قد تشمل برامج الشرطة المجتمعية أيضًا برامج اجتماعية حكومية أكثر شمولاً وتفصيلاً تسعى إلى العمل مع السكان لمنع الجريمة من خلال توفير الخدمات للسكان . وخير مثال على ذلك هو **Fica Vivo!** برنامج في بيلو هوريزونتي ، البرازيل . من المهم أن نضع في الحسبان أن الشرطة المجتمعية الفعالة موجودة جنباً إلى جنب مع جهود الحوكمة التشاركية الأخرى . أخيراً ، يعد نظام كوبان الياباني مثالاً مثيراً للاهتمام للشرطة المجتمعية التي تعمل من خلال وجود مراكز شرطة تغطي مناطق صغيرة حيث يتم تكليف الشرطة برسم خرائط الشوارع والحفاظ على اتصالات وثيقة مع المجتمع ؛

(ب) العمل الشرطي الموجه نحو حل المشكلات. تستخدم هذه الإستراتيجية تقنيات تحليل لمساعدة الشرطة على فهم مشاكل الجريمة وتطوير حلول للمساعدة في منع الجريمة . تستخدم التقنية الرئيسية التي تقوم عليها الإستراتيجية المسح والتحليل والاستجابة والتقييم . (SARA) في جوهرها ، تسعى الإستراتيجية إلى تطوير فهم عميق لمشكلة جريمة معينة من خلال الدراسة التجريبية للمشكلة . وهي تنطوي على عمل الشرطة بشكل مستقل ومع أصحاب المصلحة المحليين لتطوير المعرفة حول طبيعة مشكلة جريمة معينة والسعي إلى تطوير حلولاً وقائية تعاونية تركز على الشرطة . تسعى الشرطة الموجهة نحو حل المشكلات إلى فهم هيكل الفرصة لحدوث الجريمة ووضع حلولاً للمشكلة من خلال تطبيق التكنولوجيا ، واستخدام القوى العاملة الشرطية ، وإعادة هيكلة المساحات المحلية ، وتطوير العلاقات مع المجتمع لتعزيز المجتمع المدني ، الإجراءات التي يمكن أن تسيطر على الجريمة . ومن الأمثلة الجيدة على هذا النهج الجهود المبذولة لتحسين سلامة المتنزّهات .

(ج) الشرطة التي تقودها المخابرات. تركز هذه الاستراتيجية على جمع المعلومات في محاولة لنشر موارد الشرطة للسيطرة على الجريمة .

### تحسين ضبط الأمن في الأماكن الحضرية

#### دروس المبحث الثالث

استراتيجيات الشرطة في أنواع مختلفة من الفضاء الحضري

**الدرس 1** : إن تطوير المعرفة التقنية حول العمل الشرطي أمر بالغ الأهمية للإصلاحات . تتضمن هذه المعرفة فكرة **أن أنواعاً معينة من المساحات الحضرية توفر بيئة لأنواع معينة من الجرائم وأن هذه الأنواع من الجرائم تختلف باختلاف الوقت من اليوم والسنة** . يجب أن تعمل الشرطة مع الخبراء المعنيين في المجالات الحكومية والأكاديمية الأخرى لتطوير المعرفة حول توزيع الجريمة . مع تطوير الشرطة لمثل هذه المعرفة ، يمكنها تطوير سياسات أفضل لمنع الجريمة . يمكن أن تشمل التدخلات (أ) توزيع موارد الشرطة عبر الفضاء ؛ (ب) العلاقات بين الشرطة والسكان ؛ و (ج) إدارة المساحة والهيكل والتحكم .

**الدرس 2** : تقنيات منع الجريمة الظرفية تكمن وراء العديد من الاستراتيجيات المعاصرة لمكافحة الجريمة . يشير هذا النهج إلى أن فهم التفاعلات بين الشرطة ومديري الأماكن العامة والمجرمين وضحايا الجريمة المحتملين أمر بالغ الأهمية لفهم كيفية السيطرة على الجريمة . من هذا المنظور ، **تظهر الجريمة بسبب وجود فرص لحدوثها** . عند معالجة الجرائم في الأماكن العامة ، يجب على الشرطة التعامل مع مديري تلك الأماكن للعمل للحفاظ على الظروف التي من شأنها أن تحد من الجريمة ، على سبيل المثال عن طريق قطع التحوطات والحفاظ على الإضاءة الكافية . يجب أن

تعمل الشرطة مع مستخدمي تلك الأماكن لمعالجة مخاوف السلامة . يجب إشراك الأفراد والجماعات المدنية والمسؤولين في الحفاظ على الأماكن الآمنة . تتضمن الاستجابة للجريمة تحليل الحوافز والرادعات التي يتم إنشاؤها في جهود مكافحة الجريمة . يقدم الدليل قائمة مفصلة بـ 25 تقنية لمنع الجريمة الطرفية . ترتبط تقنيات منع الجريمة الطرفية ارتباطاً وثيقاً بالأفكار التي يقوم عليها مفهوم منع الجريمة من خلال التصميم البيئي .

**الدرس 3 :** يساهم هيكل الفضاء الحضري في السلامة العامة . يوفر منع الجريمة من خلال التصميم البيئي إطاراً للتفكير في كيف يمكن أن تساعد إعادة هيكلة الفضاء الحضري في السيطرة على الجريمة . يقترح النهج أنه يمكن تصميم الحيز الحضري بطريقة تقلل من الجريمة إلى الحد الأدنى من خلال تعزيز ، من بين أمور أخرى ، المراقبة الطبيعية وصيانة المساحات . إن التحسينات الأمنية ، وفقاً للنهج ، لا تأتي من خلال التطبيق الصارم للقوانين الصغيرة ولكن من خلال الجهود طويلة المدى لبناء وصيانة المساحات التي تثبط الجريمة وتشجع مسؤولية المواطنين . لتحقيق ذلك ، يجب على الشرطة إحضار خبراتهم إلى لجان تخطيط المدن ، ويجب على مخططي المدن ومديري الفضاء المشاركة في اللجان الحضرية التي تتناول السلامة العامة . يناقش الكتيب بعض المبادئ المرتبطة باستخدام الفعال لمنع الجريمة من خلال التصميم البيئي .

**الدرس 4 :** نظرية "النوافذ المكسورة" هي نهج للسيطرة على الجريمة يوفر رؤى مهمة حول دور التطبيق الصارم للقواعد ومكافحة الجريمة في الأماكن الحضرية . تشير الدلائل إلى أن هذا النهج غالباً ما يُساء تفسيره على أنه يعني الشرطة القمعية في المدن حيث يمر المواطنون بأزمات أمنية . والأهم من ذلك ، تشير الأدلة إلى أنه في حين أن نهج "النوافذ المكسورة" يمكن أن يساهم في مكافحة الجريمة ، فمن الأفضل أن يتم دمجه مع نهج أخرى مثل الشرطة المجتمعية ، والشرطة الموجهة نحو حل المشكلات ، والشرطة القائمة على الاستخبارات ، ومنع الجريمة من خلال التصميم البيئي .

#### دروس المبحث الرابع

##### فعالية عمل الشرطة في الأماكن العامة

**الدرس 1 :** تنتج الأنواع المختلفة من الفضاء أنواعاً مختلفة من الجرائم ، مما يتطلب أنواعاً مختلفة من ردود فعل الشرطة المناسبة للتحديات الخاصة المعنية .

**الدرس 2 :** تنتج الأنواع المختلفة من المساحات الحضرية أنواعاً مختلفة من التحديات للسلامة العامة . تتألف المدن من مجموعة من أنواع مختلفة من المناطق ، بما في ذلك المناطق السكنية والتجارية والمنتزهات والمدارس وشوارع النقل . يوجد في المدن العديد من المناطق متعددة الاستخدامات وفي مثل هذه المناطق ، يؤثر مزيج الأنشطة على المعايير والأنواع المختلفة للنشاط الإجرامي الذي يمكن أن يؤثر على تلك المساحة .

**الدرس 3 :** تتطلب الأحياء السكنية الفقيرة استراتيجيات خاصة للشرطة نتيجة للتحديات التي يواجهونها . غالباً ما تكون ثقة الجمهور في الدولة منخفضة جداً في مثل هذه المناطق وفي كثير من الحالات يعيش السكان بشكل غير قانوني على الأرض . من المهم أن يتواصل مسؤولو الدولة مع سكان هذه المجتمعات لتطوير علاقات أفضل . غالباً ما تكون الشرطة همزة الوصل الرئيسية التي تربط سكان المناطق بالحكومة . لسوء الحظ ، غالباً ما يساهم هذا في ضعف العلاقات بين السكان والحكومة . ومع ذلك ، يمكن استخدام وجود الشرطة في المناطق لتحسين العلاقات بين الدولة والمجتمع ، حيث تتخذ الشرطة إجراءات من شأنها تحسين الاتصالات مع السكان . في ريو دي جانيرو ، على سبيل المثال ، تعمل الشرطة كنقطة اتصال للمساعدة في حل المشكلات المحلية . يجب أن يتضمن التعامل مع القضايا الأمنية في مثل هذه المجالات نوعاً من استراتيجية الشرطة المجتمعية . البحث عن استراتيجية أقوى لتقديم الخدمات أمر ضروري لتحسين عمل الشرطة في هذه الأنواع من المجالات . يجب أن تسعى الشرطة لبناء اتصالات مع الشركات المحلية . يجب على مسؤولي المدينة العمل على تحسين ظروف السلامة العامة في الأحياء من خلال التعامل مع مشاكل البناء غير المستقر ، والانهيئات الأرضية والفيضان . ينبغي للدول أن تستثمر في الجهود المبذولة لمساعدة السكان على الوصول إلى سوق العمل . حل المشاكل في مثل هذه المجالات ، كما هو الحال

في المجالات الأخرى ، ينطوي على تنسيق طويل المدى بين الشرطة والوكالات الحكومية الأخرى.  
**الدرس 4 :**

يتطلب حل مشاكل الجريمة في مختلف المجالات المشاركة بين الشرطة وأصحاب المصلحة المحليين . مجموعات مختلفة تستخدم وتدير المساحات حول المدينة . على سبيل المثال ، يدير المسؤولون وجمعيات الآباء والمعلمين والطلاب المدارس ويساهمون في حل المشكلات في المدارس . وبالمثل ، قد يكون للمناطق التجارية مجموعة متنوعة من مجموعات الأعمال المنظمة مع مجموعة متنوعة من المصالح ، والتي يمكن أن تسهم في المناقشات حول الأمن في المنطقة . يجب أن تشارك الشرطة مع أصحاب المصلحة المحليين في تعزيز السياسات الأمنية الجديدة . يمكن للجهود أن تزود الشرطة بمعلومات مهمة حول المنطقة والدعم اللازم لتنفيذ برامج السلامة العامة الجديدة .

**الدرس 5 :** يجب على الحكومات وضع لوائح تنظيمية فعالة للأمن الخاص . يتناول الكتيب هذا من خلال مثال الجهود المبذولة لتنظيم الأمن الخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة . يجب أن تشير اللوائح بوضوح إلى الظروف التي يمكن لشرطة الخدمة الفعلية العمل فيها أو لا تستطيع العمل في شركة أمنية خاصة . كما ينبغي عليهم أن يحددوا بوضوح من يمكنه العمل في تلك الوظائف والحد الأدنى من المتطلبات المتعلقة بالتدريب وظروف العمل من أجل ضمان قيامهم بعملهم بفاعلية واحترام حقوق المواطنين .

**الدرس 6 :** تتطلب بعض الفئات المعرضة بشدة لخطر الإيذاء ، مثل النساء والأطفال ، اهتمامًا خاصًا في برامج منع الجريمة . في حين أن النساء والأطفال يترددون على نفس الأماكن التي يتردد عليها أفراد آخرون من السكان ، فإن التهديدات المحددة التي يواجهونها غالبًا ما تتطلب سياسات تركز على رفاههم . أحد الأمثلة على ذلك هو برنامج دلهي الأمن ، الذي يسعى إلى زيادة الوعي بالتحرش بالنساء في أنظمة النقل .

#### دروس المبحث الخامس

##### تحسين ممارسات العمل الشرطي والرقابة والتقييم

**الدرس 1 :** ينبغي أن تكون استراتيجيات الشرطة متسقة مع معايير الأمم المتحدة وقواعدها في مجال منع الجريمة والعدالة الجنائية . يشير المبحث إلى مدونة قواعد السلوك لموظفي تنفيذ القانون.

**الدرس 2 :** هناك سبع سمات للمساحات الأكثر أمانًا . يمكن استخدام هذا النهج كأداة في الاستراتيجيات لتوفير الأمن الحضري بشكل أكثر فاعلية . هذه السمات هي : الوصول والحركة . بناء؛ مراقبة؛ ملكية؛ الحماية الجسدية نشاط؛ والإدارة والصيانة .

**الدرس 3 :** التقييم ضروري لتطوير فاعلية السياسات . يوجز المبحث المفاهيم الرئيسية في تقييم استراتيجيات تنفيذ القانون ، مع التركيز على المقاييس المختلفة التي يمكن لضباط تنفيذ القانون وغيرهم من المسؤولين استخدامها لقياس الأداء .

**الدرس 4 :** المساءلة أمر بالغ الأهمية للشرطة الجيدة . يجب أن تكون الشرطة مسؤولة أمام الموظفين العموميين الآخرين والمجتمع ككل . يُفرّق المبحث بين الرقابة الداخلية على أنشطة الشرطة من قبل جهات فاعلة أخرى في سلسلة القيادة والرقابة الخارجية من قبل المنظمات والجهات الفاعلة خارج التسلسل القيادي . يمكن أن تشمل مجموعات المجتمع المدني أو الجهات البيروقراطية الحكومية الأخرى .

#### دروس المبحث السادس

##### استعراض ممارسات جيدة منتقاة في أفريقيا وأمريكا اللاتينية

**الدرس 1:** لا يقتصر العمل الشرطي الفعال على تطوير السياسات فحسب ، بل يشمل تنظيم التحالفات والموارد المحلية لدعم الإصلاحات على المدى الطويل . مثل هذه التحالفات سياسية وكذلك مدنية . على المستوى السياسي ، تتطوي الإصلاحات الجوهرية للشرطة على إجماع بين الفاعلين السياسيين البارزين الذين يتحكمون في عمل الشرطة على مستوى البلديات . قد ينطوي ذلك على اتفاق بين قادة الحزب أو اتفاقيات بين المديرين التنفيذيين على المستويات المحلية أو الإقليمية أو الوطنية للحكومة ، اعتمادًا على كيفية إدارة السيطرة على الشرطة عبر المستويات المختلفة . يُمكن الإجماع

السياسي من توفير موارد فعالة لجهود الإصلاح ، ويضمن قدرة الشرطة على دعم الإصلاحات بشكل فعال ومريح ويخلق الأساس للتعاون في الإصلاحات بين الوكالات الحكومية . على المستوى المدني ، يعتمد الإصلاح على العلاقات الإيجابية بين مختلف شرائح المجتمع المدني ، بما في ذلك الأوساط الأكاديمية والجماعات المدنية والقادة في المناطق المستهدفة .

**الدرس 2 :** تحتاج الشرطة إلى الانخراط مع الجهات الفاعلة الاجتماعية في جهود منع الجريمة . يعد العمل الشرطي أمرًا محوريًا لإنتاج النظام الاجتماعي ، ولكن لا يمكن إنتاج هذا النظام إلا بطرق إيجابية من خلال المشاركة بين الشرطة والجهات الفاعلة الاجتماعية . إن ثقة الجمهور ودعمه لهذه الجهود أمر حاسم لنجاح الإصلاح .

### دروس المبحث السابع

دور الشرطة في التخطيط الحضري والإدارة من أجل مناطق حضرية أكثر أماناً

**الدرس 1 :** تُعد مجالات الخبرة بخلاف ضبط الأمن ضرورية في تطوير استراتيجيات لتعزيز سلامة المواطنين . تتضمن الاستراتيجيات التي تمت مناقشتها في الدليل تطبيق أنواعا مختلفة من المعرفة والتحليل على الجهود المبذولة لمنع الجريمة ، بما في ذلك بناء المعرفة المحلية وكذلك المعرفة الفنية والإحصائية حول الجريمة في طول للمشاكل على المستوى المحلي ومستوى المدينة . تتجاوز هذه المعرفة مجال خبرة الشرطة . تشمل مجالات الخبرة والمعرفة المطلوبة ، على سبيل المثال لا الحصر ، جهات فاعلة أخرى في نظام العدالة الجنائية مثل المحققين الشرعيين والمدعين العامين والقضاة والجهات الفاعلة في نظام قضاء الأحداث ومسؤولي السجون وموظفي المراقبة والإفراج المشروط . تتضمن هذه الخبرة أيضاً التعاون مع الجهات الفاعلة خارج نظام العدالة الجنائية ، مثل المخططين الحضريين ومسؤولي الصحة العامة ومديري المدارس والجغرافيين ومديري المنتزهات والأسواق والمباني والعلماء المتخصصين في مكافحة الجريمة والجهات الفاعلة الأخرى في المجتمع المدني ، بما في ذلك المنظمات غير الحكومية والمنظمات ومجموعات النشطاء والقادة المحليين وجمعيات الأحياء السكنية وجمعيات الأعمال ونقابات سائقي سيارات الأجرة والحافلات ومجموعات مستخدمي المنتزهات والمحافظات البيئية وجمعيات الآباء والمعلمين .

**الدرس 2 :** يمكن لقوات الحرس المحلي ، التي يشار إليها أحياناً باسم الشرطة البلدية ، أن تلعب دوراً مهماً في السياسات الوقائية ومساعي سلامة المواطنين . مثل هذه الكيانات ، التي غالباً ما تكون غير مسلحة ، تشارك عموماً في تخطيط وحراسة المساحات الخاضعة لسيطرة الحكومات البلدية . على هذا النحو ، فهي تختلف عن الدولة أو قوات الشرطة الوطنية التي تتولى مهام الشرطة الأساسية . قد تلعب القوات البلدية دوراً تكميلياً ، وغالباً ما يكون غير مسلح ، يمكن أن يساعد في التوسط في العلاقات بين الحكومات الحضرية والشرطة ، وقد تكون أيضاً في وضع جيد لأخذ زمام المبادرة في تطوير السياسات الوقائية في منطقة حضرية . إنها توفر فرصة مهمة للابتكار الأمني الحضري وقد تلعب دوراً مهماً في دمج الاهتمامات والأهداف الأمنية في تخطيط المدينة . نظراً لأن هذه القوات لها علاقات وثيقة مع الحكومات البلدية ، فقد تلعب ، كما هو الحال في ريو دي جانيرو ، أدواراً مهمة في تطوير استراتيجيات منع الجريمة التي تركز على الأطفال المسجلين في المدارس العامة التي تسيطر عليها المدينة . تقدم البرازيل وبوركينا فاسو أمثلة على هذا النوع من الإستراتيجيات .

**الدرس 3 :** تعد المشاركة متعددة المستويات ضرورية لصنع سياسة جيدة . وهذا يشمل المشاركة عبر مستويات الحكومة ، وبين الحكومة والقطاع الخاص ، وبين الحكومة والمجتمع المدني . يمكن أن تساعد هذه الأنواع المختلفة من المشاركة في بناء إجماع اجتماعي وسياسي لدعم الإصلاحات وضمان التمويل الكافي لسياسات الإصلاح .